

1.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica e gli obiettivi scaturiscono dall'analisi del contesto organizzativo interno ed esterno e delle esigenze ed aspettative dei Depositanti e di tutte le Parti Interessate e sono finalizzati a perseguire gli indirizzi strategici perseguiti dall'azienda.

La presente Politica per la Qualità si concretizza con l'impegno della Direzione di Lonato SpA, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalle leggi vigenti e dal Depositante.

La Soddisfazione del Depositante viene perseguita attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
Obiettivo: Mantenere la piena conformità al 100% rispetto a tutti gli adempimenti legislativi e normativi applicabili identificati nel registro delle prescrizioni.
Misura: <2 non conformità maggiori relative a violazioni legislative rilevate durante gli audit interni o esterni annuali.
Scadenza: verifica annuale (riesame della direzione)
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i servizi logistici nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Depositante e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ottimale dell'erogazione dei servizi logistici e la sistematica manutenzione preventiva delle strutture di deposito, dei mezzi e delle attrezzature;
 - ✓ il sistematico controllo dei servizi approvvigionati e delle attività operative durante le diverse fasi di erogazione dei servizi logistici;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
 - ✓ la polivalenza dei mezzi e degli operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Depositante e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti;Obiettivo: Aumentare l'indice di soddisfazione del cliente all'85% o superiore.
Misura: Punteggio medio ottenuto dalle indagini di soddisfazione del cliente;
Scadenza: verifica annuale (riesame della direzione)
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI DEPOSITANTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Depositanti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ l'innovazione tecnologica di mezzi, attrezzature e l'utilizzo di adeguati software gestionali
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato dei servizi di logistica integrata con particolare riferimento a quella promessa con la ferrovia e i depositi doganali;Obiettivo: implementazione software gestionale attraverso la digitalizzazione dei documenti cartacei (fogli extra-contabili) progetto LogIn
Misura: raggiungimento almeno 90% delle indicazioni (capitoli attività da informatizzare) date alla software house MetLine
Scadenza: verifica annuale (riesame della direzione)

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE:** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza (in particolare tramite gestione NC) e la definizione delle conseguenti azioni correttive per eliminarne le cause;
 - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle;Obiettivo: Ridurre/mantenere il numero delle non conformità <4 nell'arco dei 12 mesi.
Misura: monitoraggio attraverso MOD 16 "Non Conformità, Azioni Correttive"
Scadenza: verifica annuale (riesame della direzione)
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI ED AMPLIAMENTO DEL MERCATO DEI SERVIZI DI LOGISTICA INTEGRATA CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLA PROMESSA CON LA FERROVIA E I DEPOSITI DOGANALI:** tramite le attività descritte nei punti precedenti.
Obiettivo: Aumentare il fatturato derivante dai servizi di logistica integrata (in particolare intermodale ferrovia/deposito) del 10% rispetto all'anno precedente e mantenere l'EBITDA in rapporto ai ricavi superiore al 10%.
Misura: Percentuale di crescita
Scadenza: Entro la fine dell'anno fiscale.
- **RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA ED ETICA:** Lonato SpA condivide i principi relativi alla responsabilità sociale d'impresa contenuta negli standard SA 8000 (vedasi sito internet SAI), pur non essendo certificata, che riguardano la salute e Sicurezza sul Lavoro ed Etica si fonda sui principi contenuti nello standard internazionale.
Obiettivo: Mantenere l'assenza di non conformità che possano comportare danni gravi alla salute dei lavoratori sul luogo di lavoro durante gli audit interni e le ispezioni.
Misura: Numero di infortuni con giorni di assenza (frequenza e gravità); esiti degli audit interni sulle pratiche etiche e di sicurezza (conformità ai principi SA 8000).
Scadenza: verifica annuale (riesame della direzione)
- **RESPONSABILITÀ AMBIENTALE:** l'attenzione che Lonato SpA riserva all'ambiente ha portato allo sviluppo di un sistema di gestione integrato con lo scopo di migliorare con continuità la propria prestazione ambientale in un'ottica di sviluppo sostenibile. A parità di aspettativa EBIT l'azienda eseguirà servizi coinvolgenti Ferrovia e Fluvio-Marittimo, al fine di ridurre le emissioni di CO². Inoltre è stato installato un impianto fotovoltaico per la generazione di energia elettrica con una capacità di 100 kW, corrispondente all'assorbimento di potenza durante i diversi processi.
- **SICUREZZA ALIMENTARE:** l'azienda è certificata International Food Standard, criteri secondo i quali vengono gestiti i processi di sicurezza alimentare al fine di soddisfare la tutela del consumatore.